

Mesures d'hygiène et de sécurité

Bien avant la crise sanitaire liée au COVID19, nous savons que nos clients souhaitent des logements parfaitement nettoyés et désinfectés entre chaque location.

Pour répondre à ces exigences sanitaires légitimes et sensibilisée par ma formation d'infirmière, voici les mesures que nous avons mises en place pour sécuriser nos prestataires et nos clients :

- **Equipement du logement**
 - Mise en position « Steamer » de la pompe à chaleur à chaque départ ; le purificateur d'air intégré à la climatisation réversible filtre odeurs et virus de l'air ambiant
 - Mise à disposition de gel hydro alcoolique, de masques chirurgicaux, de lingettes désinfectantes et de Spray désinfectant
- **Préparation du logement**
 - la personne en charge de la préparation de votre logement respecte les protocoles de sécurité recommandés.
 - Elle utilise des produits désinfectants et privilégie l'usage de supports de nettoyage à usage unique, elle porte des gants jetables, un masque et des sur-chaussures.
- **Désinfection systématique avec des produits adaptés,**
 - des surfaces planes qui font l'objet de contacts fréquents (tables, plans de travail, façade de placards de cuisine...).
 - des poignées de porte et fenêtres, interrupteurs, télécommandes sont désinfectés entre chaque visiteurs.
 - Serviettes, torchons et linge de lit lavés à 60°C conformément aux recommandations
 - les matelas, couettes, oreillers sont également traités
 - nous jetons systématiquement les éponges entre chaque locataire
 - les serpillères sont désinfectées
 - le ménage est effectué par une société de nettoyage professionnelle (société Laporte)

Sur place, nous laissons des produits désinfectants afin de permettre aux visiteurs de pratiquer leur propre ménage pendant leur séjour.

- **Accueil des voyageurs**

nous considérons que l'accueil est un moment très important de notre relation avec nos visiteurs et nous nous efforçons d'y porter une réelle attention. Désormais cependant nous devons faire passer notre hospitalité au second plan et adopter les gestes barrières.

 - Check-in et check-out se feront en priorité de façon autonome
 - Les ménages intermédiaires seront faits en votre absence
 - distance minimum d'1 mètre en cas de rencontre
 - pas de poignée de main
 - pas d'aide au transport de bagages

Vous avez des questions quant à ces procédures et souhaitez être rassuré(e) avant une réservation ? N'hésitez pas à nous écrire à l'adresse contact@dormiratoulouse.fr.